

José Antonio Soria Torresdey.  
Ricardo Benítez  
Licenciatura en médico cirujano y partero  
Universidad de Guadalajara  
Centro universitario de Tonalá  
12 de mayo de 2015



# Análisis de la realidad

Modelo funcional-estructuralista de Roman Jakobson, UAPI

## INDICE:

Introducción .....	2
Justificación .....	3
Desarrollo .....	4, 5, 6, 7
Descripción de lo sucedido .....	7, 8, 9
Conclusión .....	10
Bibliografía .....	11

## **Introducción:**

En el siguiente análisis de la realidad abordaremos un modelo funcional-estructuralista de Roman Jakobson que será enfocado a personas de la unidad asistencial para personas indigentes (UAPI) como parte de la unidad de aprendizaje de salud pública II del plan de estudios de la licenciatura de Médico Cirujano y Partero del Centro Universitario de Tonalá perteneciente a la Universidad de Guadalajara.

Se realizó la visita a la Unidad asistencial para personas indigentes (UAPI) que fue fundada en el año de 1966 por el Dr. Juan I. Menchaca con la intención de la protección para personas que viven en condición de calle creó esta unidad asistencial como una dependencia directa del Instituto Jaliscoense de Asistencia Social (IJAS) que tiene como objetivo estabilizar a cualquier persona indigente mayor de 18 años de edad, proporcionándole atención oportuna en las distintas áreas competentes al desarrollo integral del individuo, con la finalidad de lograr su reintegración al núcleo familiar. Tiene capacidad para atender hasta 190 personas (117 hombres y 73 mujeres); actualmente atiende a 223 personas (171 hombres y 52 mujeres).

El albergue ofrece servicios como lo son: Albergue (comedor, vestido y aseo), Servicio Médico, psiquiátrico y psicológico (Aplicando los programas que ofrece la Secretaría de Salud), consulta Odontológica, terapias recreativas y ocupacionales, investigación de campo para la búsqueda de familiares.

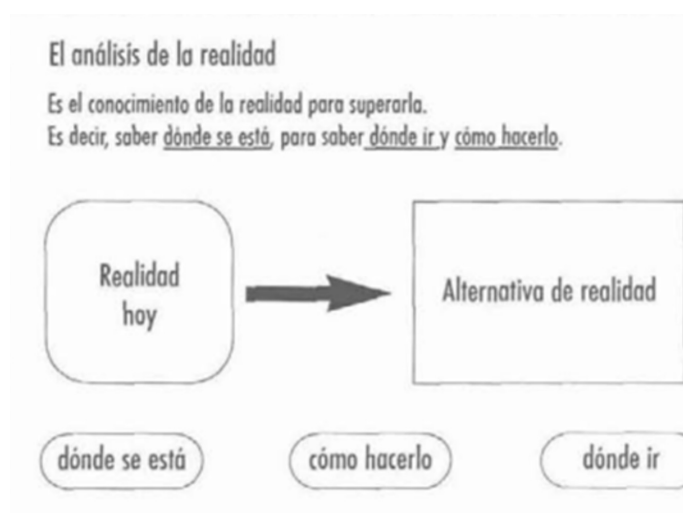
También cuenta con programas y apoyos los cuales constan en: Talleres protegidos DIF, capacitación de programa invernal y temporada de lluvias, servicio funerario y cremación, desarrollo de repertorios conductuales, programa SEDESOL 65 y más, seguro popular.

Su domicilio se ubica en Emilio Rabaza No. 1675, Colonia Mirador, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44370

El modelo funcional-estructuralista de Roman Jakobson, mediante el cual se busca plantear el modelo de la teoría de la comunicación. Según este modelo el proceso de la comunicación lingüística implica seis factores constitutivos que lo configuran o estructuran como tal los cuales podemos aplicar a esta unidad asistencial para personas indigentes.

### Justificación:

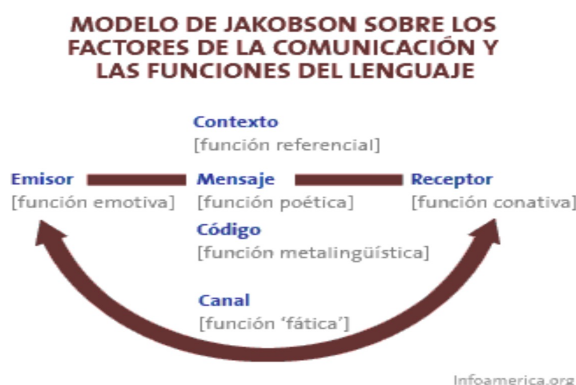
El concepto de análisis de la realidad varía según su ámbito de aplicación. No será el mismo concepto si se está realizando una investigación sociológica pura, un ensayo filosófico o un estudio para una intervención, aunque todos mantienen un elemento común, que es el intento de comprensión de la realidad.



El concepto del que parte la animación sociocultural cuando hace análisis de la realidad es el de conocer para transformar el conocimiento para superarla, descubrirla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo.

Para aplicar el análisis de la realidad a la metodología me pareció adecuado usar el modelo funcional-estructuralista de Roman-jakobson en la unidad asistencial para personas indigentes en el cual se enfoca en los factores de la comunicación y las funciones del lenguaje.

Describe seis factores en el proceso de la acción comunicativa -emisor, receptor, mensaje, canal, código y contexto- y atribuye seis funciones del lenguaje en el dicho proceso: emotiva, conativa, referencial, metalingüística, 'fática' y poética.



## **Desarrollo:**

Interesa destacar aquí la integración multidisciplinal de Roman Jakobson, especialmente en los planos de la lingüística, la antropología y la teoría de la información. Estudia los planteamientos fundacionales de la teoría matemática de la información de Shannon y Weaver, retoma y completa los análisis de Karl Bühler. Define así un modelo sobre los factores de la comunicación y las funciones del lenguaje, que aparece publicado por vez primera en el trabajo "Closing Statements: Linguistics and Poetics" (en Thomas A. Sebeok, *Style In Language*, Cambridge, MIT Press, 1960, págs. 350-377). Se trata de un modelo lineal, en las raíces telegráficas de los fundadores de la teoría matemática de la información, donde no se asigna al receptor una clara capacidad diferencial de interpretación de los mensajes.

Para obtener un acto lingüístico se deben de considerar seis puntos de vista:

- El del hablante
- El del oyente
- El del mensaje
- El del contexto (a lo que se refiere)
- El del contacto (es decir, el canal físico y la conexión psicológica a través de los cuales los interlocutores se comunican)
- El del código.

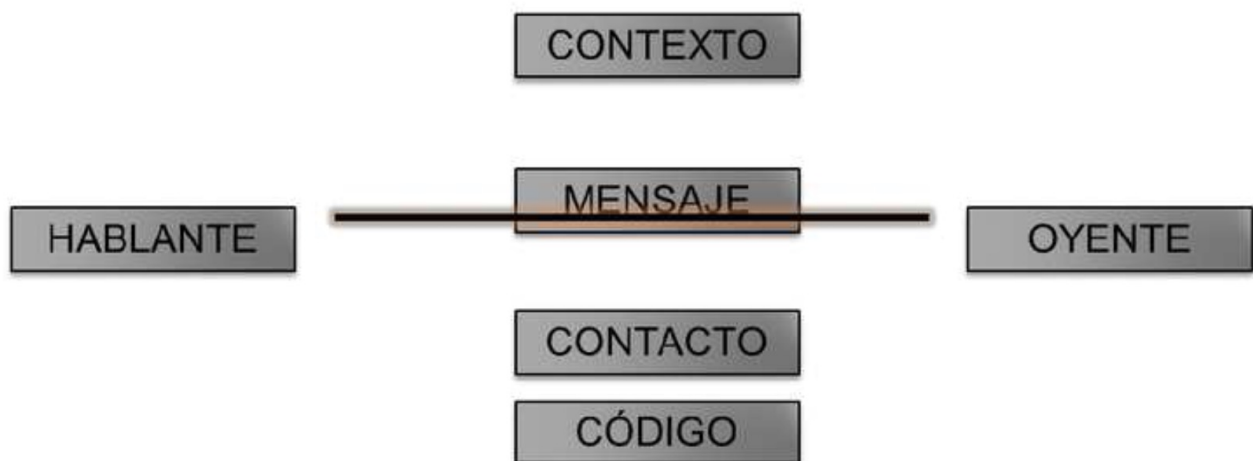
Basándonos en el modelo de Jakobson según el punto de vista que adoptemos obtendremos seis funciones del lenguaje en el dicho proceso:

1. La función emotiva: corresponde a la expresividad del emisor o remitente del mensaje y hace referencia a la voluntad activa de comunicar y al estado de ánimo y los sentimientos que envuelven la acción.
2. La función conativa: está dirigida al destinatario o receptor del mensaje, a modo de apelación o persuasión, para que éste atienda los requerimientos transmitidos, de una respuesta.
3. La función referencial: es la relativa al contenido informativo del mensaje (sitúa o contextualiza sin hacer valoraciones).
4. La función metalingüística o de traducción: se corresponde con la naturaleza del código y se emplea cuando la lengua habla de la misma lengua.

5. La función 'fática': enfatiza en el hecho físico del establecimiento de la comunicación y de mantener activo el canal de transmisión y el contacto.

6. La función poética: alcanza a los valores constructivos del mensaje destinados a producir un sentimiento o efecto en el destinatario, mediante las modulaciones expresivas.

El elemento predominante determina la función



Basándonos en el modelo anterior y recurriendo a las instalaciones de la unidad asistencial para personas indigentes (UAPI) observamos como es que las personas dentro de ese lugar logran socializar y comunicarse, ya que la mayoría de ellos tienen un nivel cognitivo muy deteriorado pero aún así tienen que buscar la forma para comunicarse debido a sus necesidades fisiológicas como hacer del baño alimentarse o simplemente para emitir algún mensaje sobre algún sentimiento.

El lugar se encuentra un poco deteriorado, se puede percibir que no le han dado mantenimiento desde hace tiempo. Se encuentra una zona aledaña no muy segura principalmente por las noches, además apreciamos que no cuenta con los empleados necesarios para tanta gente, ya que por ejemplo en la tarde y noche asisten solo 2 enfermeros que son los que se encargan de todas las personas en el lugar, los alimentan, cuidan y los bañan. En el UAPI se cuenta con cuartos y camas necesarias para cada persona, procurando

su bienestar y comodidad para esta temporada porque en épocas de lluvias e invierno se triplica el ingreso a la UAPI, de tal manera que se busca más espacio para que duerma la gente ya sea en pasillos o en habitaciones.

Esta es una unidad asistencial que tiene laborando ya más de 49 años creada por el Dr. Juan I. Menchaca que depende directamente de IJAS con dirección en Emilio Rabaza No. 1675, Colonia Mirador, Guadalajara, Jalisco.

Se pudo observar que las personas, tanto emisores como receptores abarcan desde el personal de aseo, el personal administrativo y profesionales de la salud con las personas indigentes pertenecientes a la unidad todo para obtener una comunicación y transmitir un mensaje, debido a esto me pareció adecuado utilizar este modelo para analizar su comunicación.

La primera área a la que ingresamos fue a la de las mujeres desde el momento en que se ingresa se puede observar como el emisor en este caso las mujeres indigentes y nosotros como receptores llevan acabo una función emotiva porque a travez de sentimientos y de su estado de ánimo muestran transmitir un mensaje de manera subjetiva.

Se presenta una función poética a travez del emisor o los indigentes transmitiendo un mensaje ya sea en un saludo para que nosotros, se percibe el sentimiento que les provoca nuestra presencia ahí. Después de esto se lleva acabo una función conativa en la cual nosotros como receptores se esperan una respuesta de los sentimientos y emociones que expresaron los indígenas, la cual se realiza con un saludo o una pequeña sonrisa, en dado caso que los indigentes emitan un mensaje desagradable hacia nuestra persona, se puede esperar que nuestra función conativa sea distinta al saludo o la sonrisa la cual no fue el caso, pero por su estado de consciencia en el caso de los indigentes se puede esperar de todos los estados de animo.

Al recorrer los pasillos y pasar por las distintas áreas también se puede observar una función metalingüística de los emisores hasta nosotros y se a da notar mucho en el UAPI debido a que muchos no saben hablar o tienen su nivel cognitiva deteriorado, lo único que pueden hacer es comunicarse de una metalingüística o de manera de código ya sea por señales y gemidos, en donde se pudo visualizar fue cuando entraron a algunos al patio

enojados a base de señas y no necesariamente tenían que hablar para saber lo que querían oír o expresar a el personal de intendencia, en este caso los receptores. También se acercaron muchos indigentes a saludarnos sin poder comunicarse de manera verbal, de tal forma que nosotros captamos su código o mensaje de manera correcta.

Al ingresar al área de los hombre se percató una función fática entre un indigente y nosotros, el cual llego a saludarnos de mano y deseándonos buenos días, observe que se esta haciendo un énfasis en un hecho físico para el establecimiento de la comunicación, así mantener el canal de transmisión y de contacto activo.

Para concluir con la visita a la unidad asistencial para personas indígenas se aplicó el modelo funcional-estructuralismo de Roman Jakobson sobre la comunicación analizando la función referencial que hace énfasis en el contexto relativo al contenido informativo y sitio del mensaje en el que se da a notar cuando uno de los administrativos nos hizo el comentario aunque un poco de mal gusto, cuando algunos indigentes se encontraban en el patio y estaba lloviendo su expresión fue que eran unos locos por estarse mojándose bajo la lluvia y no ingresar al edificio, en ese contexto al que se refería en forma de burla puede que sea verídico de acuerdo a su realidad en cambio a otro contexto a la realidad es que la mayoría de ellos o posiblemente la totalidad de los que se encontraban en el patio tenían problemas psiquiátricos. Y así concluyó en nuestra visita en la Unidad Asistencial para Personas Indígenas pidiendo aplicar este modelo funcional estructuralista.

### **Descripción de lo sucedido:**

El día 29 de abril del 2015 en la Unidad asistencial de personas indigentes (UAPI) en la colonia mirador con domicilio en Emilio Rabaza No 1675 Guadalajara, Jalisco C.P. 44370, realizamos una visita con fines académicos a la cual ya habíamos agendado una previa cita con el Director de la unidad el cual no nos pudo recibir ese día por problemas administrativos a causa del fallecimiento de una de las personas pertenecientes al UAPI por lo cual la psicóloga de la unidad encargada en ese momento salió a recibirnos dándonos una breve

explicación sobre el establecimiento, cuantas personas se encontraban, como estaba administrado el lugar, la historia del lugar y en que consiste básicamente el UAPI. Después pasamos a dejar a una oficina los alimentos no perecederos y ropa en buen estado que ofrecimos dar como aportación, agradecimiento por a vernos recibido y aceptar nuestra visita.

Al comienzo del recorrido por el establecimiento la psicóloga nos empezó a explicar que el 85% de las personas que se encuentran ahí tienen problemas psiquiátricos, el 10% cuentan con enfermedades generales el y otro 5% se encuentran relativamente sanas que pueden ser inmigrantes o personas abandonadas por sus familiares.

Al ingresar a las zonas donde se encuentran los indigentes las áreas estaban divididas de mujeres y otra de hombres, nos pudimos percatar que no era como lo esperábamos o como se esperaría ver a un indigente de la calle si no personas con problemas psicológicos con cabello corto para evitar contagio de piojos o alguna cuestión similar.

Al iniciar el recorrido en el área de las mujeres se pudo observar sus comportamientos que algunos eran fuera de la realidad, su forma en cómo se relacionaban entre ellos y como se comunicaban. Nosotros imaginamos que nos recibirían de una manera más agresiva o abalanzándose contra nosotros pero en lo general estaban todas muy tranquilas y muchas de ellas nos llegaban a saludar, algunas otras se encontraban acostadas en el piso y otras delirando a lo largo del patio.

En la siguiente área llamada enfermería se encontraban las personas de mayor edad o los que se encontraban con un mal estado de salud, muchos de ellos ya deteriorados tanto físicamente como cognitivamente se presentaba sólo uno de ellos consiente pero de edad cronológica avanzada por lo cual tenía que estar en una silla de ruedas al igual que los demás en esa área.

Para finalizar el recorrido pasamos al área donde se encuentran los hombres y en el patio que es un lugar espacioso estaba gran parte de ellos pero los estaban metiendo porque empezó, nos comentó la psicóloga que la razón es porque pueden durar horas incluso hasta días si no los meten debido a su estado psiquiátrico, por cual no se dan cuenta o diferencian cuando está lloviendo, incluso esto les pudiera ocasionar una serie de enfermedades.



En esta área se encontraban 6 personas con un estado de conciencia relativamente normal los cuales estaban jugando domino y tenían una buena relación social y comunicación. Así se mostró por la forma en como nos saludaron y nos recibieron de buena manera, pero los demás indigentes tenían un pobre estado de conciencia o nulo.

Por ultimo al recorrer esa área pasamos a la sala de espera donde solucionamos algunas dudas acerca de la unidad, preguntando en qué temporadas había más ingresos, cómo ingresaban las personas al UAPI, de dónde obtenían recursos la unidad, etc., Así mismo agradecemos por su tiempo y la manera amable de recibirnos y sin más nos despedimos.



## CONCLUSION:

A la conclusión a la que puedo llegar terminando este análisis de la realidad con la visita a la unidad asistencial para personas indigentes aplicando el modelo funcional- estructuralista de Roman Jakobson, es sobre la comunicación de estas personas la cual se lleva en su círculo social, en el ámbito de comunicación considero que existen demasiadas formas de que se realice haciendo un proceso extenso que es influenciado por diferentes factores de quienes se comunican. Además de demostrar la importancia del emisor hacia el remitente transmitiendo un mensaje, todo esto para notar la patología lingüística de esta institución y analizar una realidad de una manera menos empírica y mas metodológica.

Con todo esto pude apreciar como no solo se atribuyen factores de comunicación verbal si no también de comunicación no verbal.

Pude observar como el emisor envía mensaje al destinatario o receptor, para que la convivencia en el establecimiento sea funcional y para todo esto se necesita que el contexto de referencia y el código entre emisor y destinatario sea común, aparte de un contacto por medio de un canal físico y una conexión psicológica.

Con esto puedo percibir la amplia gama de funciones y como reformular el esquema de la teoría de la información, donde un elemento predominante el cual va a depender según la persona y su estado cognitivo, (en el ejemplo del UAPI) va a determinar la función ya sea poética, fática, conativa, referencial, metalingüística o emotiva.



## BIBLIOGRAFÍA:

- *Edgar David Navarrete Corvera. (2008). Perspectiva lingüística de la comunicación: Ferdinand de Saussure y Roman Jakobson. 11 de mayo del 2015, de Calameo Sitio web: <http://es.calameo.com/read/001016532f73f77f85e7b>*
- *organizacion infoamerica. (2006). Roman Osipovich Jakobson (1896-1982) perfil biográfico y académico. 11 de mayo del 2015, de Comunicación, sociedad y cultura infoamerica Sitio web: <http://www.infoamerica.org/teoria/jakobson1.htm>*
- *Instituto Jalisciense de asistencia social. (2012). Unidad asistencial para personas indigentes (UAPI). 11 de mayo del 2015, de IJAS Sitio web: <http://www.ijas.mx/uapi/>*
- *FCimbrano, H. Motesinos, M. Bustelo. (1999). El análisis de la realidad En La Animación sociocultural: una propuesta metodológica.. 11/mayo/2015, de Universidad de Guadalajara Sitio web: [http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1599/1/El\\_analisis\\_de\\_la\\_realidad.pdf](http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/1599/1/El_analisis_de_la_realidad.pdf)*
- *Organizacion Bolunta. (2006). Análisis de la realidad. mayo 12, 2015, de bolunta Sitio web: <http://www.bolunta.org/manual-gestion/proyectos2b.asp>*